

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

ENGLISH VERSION FROM PAG. 4 TO 6

La Valle di Assisi ha adottato un protocollo di sicurezza per la tutela del contagio da Covid-19 dei propri ospiti, al fine di garantire momenti di benessere senza pensieri, in totale tranquillità e salute.

In ottemperanza al nuovo decreto legge n° 229 del 30 Dicembre 2021, a partire dal 10 Gennaio 2022 sarà possibile soggiornare presso la nostra struttura ed usufruire dei nostri servizi (ristorante, palestra, centro benessere, sale meeting,...) solo se in possesso di super green pass.

Le ricordiamo che il super green pass viene rilasciato nei seguenti casi:

- trascorsi 15 giorni dalla prima dose di vaccino
- ciclo vaccinale concluso o con dose aggiuntiva (booster)
- guarigione da COVID-19 da non più di sei mesi.

Sono esentati dalla presentazione del super green pass i minori di 12 anni e tutti coloro che hanno un' idonea certificazione medica rilasciata secondo i criteri definiti con circolare del Ministero della Salute del 4 agosto 2021.

Ogni spazio della nostra struttura è stato riadattato per offrire i più alti standard di qualità, igiene e sicurezza. Sono state adottate alcune semplici linee guida generali negli spazi comuni interni:

- è vietato l'accesso nella struttura con temperatura superiore a 37,5°C
- utilizzare gel igienizzante per le mani
- è obbligatorio l'utilizzo della mascherina negli spazi comuni, preferibilmente del tipo FFP2
- mantenere sempre la distanza di sicurezza
- pulizia e sanificazione costante tutti i punti di contatto
- pulizia e sanificazione quotidiana delle aree comuni
- percorsi separati per l'ingresso e l'uscita adeguatamente segnalati
- presenza di idonea segnaletica con le indicazioni da tenere presenti per il contenimento del virus (distanza di sicurezza, igienizzazione delle mani, utilizzo di mascherina,...)
- ricambio d'aria periodico
- procedura di sicurezza in caso di presenza di ospiti che manifestano sintomi da COVID-19

Pag. 1 di 6

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

SPAZI ESTERNI

- I nostri ampi e verdi spazi esterni sono l'ideale per godersi una vacanza senza pensieri e in assoluta sicurezza. Gli spazi comuni esterni comprendono piscine, terrazzi, campo da calcetto, campo da tennis, campo da padel, campo da golf, area giochi per bambini, percorsi per passeggiate ed escursioni.
- L'accesso alle piscine e alle aree giochi per bambini è limitato e regolamentato nei limiti delle capienze consentite.
- Le superfici di possibile contatto vengono disinfettate giornalmente.
- L'utilizzo dei campi da calcetto, padel, tennis e golf è accessibile su prenotazione e con propria attrezzatura.

RECEPTION

- Sono stati apposti pannelli di plexiglass per garantire il distanziamento sociale nelle fasi di check in e check out.
- Per favorire le buone pratiche anti-contagio è preferibile il pagamento in modalità elettronica e l'attività di online per le procedure di check-in, in modo da minimizzare i punti di contatto.
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, ...) è richiesta la presenza al momento del check in e del check out del solo capogruppo o capofamiglia.
- Oggetti comuni vengono disinfettati o sostituiti ad ogni cambio ospite.

CAMERE HOTEL E APPARTAMENTI

- Ogni camera e ogni appartamento vengono sanificati ad ogni cambio cliente con strumentazione e prodotti specifici.
- Il letto è allestito con lenzuola e sacco contenente il piumino; non sono utilizzate coperte.

SPA

- Gli ingressi saranno contingentati su prenotazione per garantire accessi riservati e sicuri.
- Verrà compilato il registro di presenze e conservato per 14 giorni.
- I massaggi ed i trattamenti sono eseguiti in modo da garantire la sicurezza reciproca, con l'obbligo anche del cliente di indossare la mascherina, tranne che per i trattamenti al viso.
- L'accesso alla piscina interna e alle vasche idromassaggio è limitato e regolamentato nei limiti delle capienze consentite.
- La disposizione dei lettini interni è stata studiata per garantire la distanza di sicurezza.
- I lettini vengono sanificati con appositi prodotti alla fine di ciascun utilizzo.
- È possibile usufruire delle Private SPA ad uso esclusivo, attraverso prenotazione.

Pag. 2 di 6



MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

RISTORANTE

- Il ristorante permette di soddisfare quanto stabilito dalle norme in materia di distanziamento. Quando le condizioni meteorologiche lo permettono, il servizio verrà organizzato all'esterno.
- Per consultare il menù sarà possibile utilizzare un QR Code.
- Viene tenuto un registro delle presenze, conservato per 14 giorni.
- I clienti devono indossare la mascherina in ogni occasione in cui non sono seduti ai tavoli.
- È consentita la modalità di somministrazione buffet, mantenendo alcuni accorgimenti:
 - indossare la mascherina
 - usare i guanti e/o igienizzare le mani
 - mantenere la distanza di sicurezza
- Le superfici e le sedute saranno sanificate ad ogni servizio.

AREE DESTINATE A RIUNIONE, CONFERENZE E MEETING

- È consentito l'accesso alle sale nei limiti delle capienze consentite.
- Sono organizzati percorsi separati per l'ingresso e l'uscita.
- Viene promosso l'utilizzo di tecnologie digitali al fine di automatizzare i processi organizzativi e partecipazione.
- Verrà rilevata la temperatura corporea all'ingresso (senza registrazione del dato).
- L'elenco dei partecipanti (che sarà conservato per 14 giorni) dovrà essere disponibile almeno 24 ore dall'evento, unitamente alla valutazione personale in cui si autocertifica il proprio stato di salute.
- Tutto il personale presente in sala, considerata la condivisione prolungata nel medesimo ambiente, dovrà indossare la mascherina e procedere periodicamente all'igienizzazione delle mani.

EVENTI

- È consentito l'accesso alle sale nei limiti delle capienze consentite.
- Sono organizzati percorsi separati per l'ingresso e l'uscita.
- Verrà rilevata la temperatura corporea all'ingresso (senza registrazione del dato).
- L'elenco dei partecipanti (che sarà conservato per 14 giorni) dovrà essere disponibile almeno 24 ore dall'evento, unitamente alla valutazione personale in cui si autocertifica il proprio stato di salute.
- Tutte le persone partecipanti all'evento, durante gli spostamenti, dovranno indossare la mascherina, preferibilmente FFP2.
- Organizzare i tavoli dei partecipanti cercando di riunire le persone considerate tra di loro "congiunte".

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

Valle di Assisi has adopted a security protocol to avoid COVID-19 contagion and safeguard everyone's health, with the aim to guarantee moments of wellness and relax in a safe environment.

In accordance with the new legislative decree n 229 of December 30, 2021, starting from January 10, 2022 it will be possible to stay in our hotel and therefore make use of all services (restaurant, gym, wellness center, meeting rooms, etc.) ONLY those in possess of “super green pass”, also known as an EU digital COVID certificate, that certifies full vaccination, recovery or negative test result.

We remind you that the “super green pass”, is obtainable only in the following cases:

- 1) Fully-vaccinated or booster
- 2) After 15 days from the first vaccine dose
- 3) Maximum of 6 months from COVID-19 recovery

Children under 12 years old and all those in possess of a suitable medical certification released by the Ministry of health, according to the criteria stated in the newsletter of August 4, 2021, are excused from presenting the “super green pass”.

Every single place in our hotel has been readapted to offer the highest standard of quality, hygiene and security.

Here some general and effective guidelines adopted:

- It is forbidden to access the hotel area with a body temperature above 37,5°C
- Use of antibacteria sanitizing gel for the hands;
- Mandatory face masks;
- Mandatory social distancing ;
- Continuous sanitation and cleaning of contact points;
- Daily sanitation and cleaning of comom areas;
- Separate entryway and exit properly indicated by signs;
- Suitable signs showing rules to prevent virus contagion (social distancing, hand hygiene, use of face masks) ;
- Periodic air replacement;
- Safe procedures handling suspected cases of COVID-19 among guests and staff.

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

HOOUTDOOR SPACES

- Our ample and green outdoor spaces were ideally disegned to enjoy a thoughtless holiday in a complete safe environment. These areas includes swimming pools, balconies, five-a-side football pitch, tennis court, golf course, playground, foot path and excursions.
- The access to the swimming pools and to the playground is limited and regulated by the allowed current capacity.
- The possible contact surfaces are disinfected on a daily basis .
- The use of all sports facilities demand a previous reservation as well as the use of own personal sport equipment.

RECEPTION

- Plexiglass shields have been placed to guarantee social distancing during check-in and check-out procedures.
- In order to guarantee anti-covid standard operating procedure, electronic payment and online activities are preferable to reduce risks of physical contact.
- In case of multiple reservations (groups or family groups), the only presence of the head of the family or group leader will be considered during check-in and check-out procedures to limit gatherings .
- For the sake of public health, at each guest the body temperature will be measured when checking in and a self certification will be completed.
- Comom objects will be sanitized or replaced at each guest change.

HOTEL ROOMS AND APARTMENTS

- Each room and each apartment undergoes a specific sanitation requirements with specific products and equipments.
- Beds are set up with sheets and a bag containing a duvet. No blankets are used .

SPA

- Turkish bath, mediterranean bath and the steam sauna are not operative.
- Access will be subjected to previous reservation and fixed entry times to guarantee safe condition.
- At each guest the body temperature will be measured (no data kept) and an assessment questionnaire and self certification will be completed.
- The SPA will keep an attendance register for 14 days.
- Massage and treatments are made to guarantee mutual wellbeing.
- Access to indoor swimming pool and jacuzzi is limited and regulated by the allowed current capacity.
- Spa loungers are arranged to mantain social distancing.
- At the end of each itinerary use, spa loungers are sanitized with specific products.
- It is possible to use our Private Spa exclusively with a previous reservation.

Pag. 5 of 6



MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

RESTAURANT & BAR

- Our restaurant fulfills all regulations established for social distancing. Whenever weather conditions are optimal, the restaurant service will be operated outdoor.
- To refer to the menu, clients will be able to use a QR Code.
- Self service will not be provided and food will not be displayed in the dining room, but only served a la carte by our staff, which will operate from their protected plexiglass workstation.
- Surfaces and seats will be sanitized at each service.
- Body temperature will be measured at customers arrival but no data will be kept.
- An attendance register will be filled out and kept for 14 days.

AREAS FOR MEETING, CONFERENCE AND MEETING ROOMS

- Access to the meeting rooms are limited and regulated by the allowed current capacity.
- Separate entryway and exit properly indicated by signs.
- We promote the use of digital technology with the aim to automate organizational processes and participation .
- Body temperature will be measured at customers arrival but no data will be kept.
- An attendance book (due to be kept for 14 days) will be available at least 24 hours before the event along with a personal report certifying its own health condition.
- Everyone present in the room, considering the long sharing time within the same environment, must wear masks and sanitize hands regularly.