

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

Valle di Assisi ha adottato un protocollo di sicurezza per la tutela del contagio da COVID-19 dei propri ospiti, al fine di garantire momenti di benessere senza pensieri, in totale tranquillità e salute.

Ogni spazio della nostra struttura è stato riadattato per offrire i più alti standard di qualità, igiene e sicurezza.

Sono state adottate alcune semplici linee guida generali negli spazi comuni interni:

- È vietato l'accesso nella struttura con temperatura superiore a 37,5°C
- Utilizzare gel igienizzante per le mani;
- È obbligatorio l'utilizzo della mascherina;
- Mantenere sempre la distanza di sicurezza;
- Pulizia e sanificazione costante tutti i punti di contatto;
- Pulizia e sanificazione quotidiana delle aree comuni;
- Percorsi separati per l'ingresso e l'uscita adeguatamente segnalati;
- Presenza di idonea segnaletica con le indicazioni da tenere presenti per il contenimento del virus (distanza di sicurezza, igienizzazione delle mani, utilizzo di mascherina, ...);
- Ricambio d'aria periodico;
- Procedura di sicurezza in caso di presenza di ospiti che manifestano sintomi da COVID-19.

SPAZI ESTERNI

- I nostri ampi e verdi spazi esterni sono l'ideale per godersi una vacanza senza pensieri e in assoluta sicurezza. Gli spazi comuni esterni comprendono piscine, terrazzi, campo da calcetto, campo da tennis, campo da golf, area giochi per bambini, percorsi per passeggiate ed escursioni.
- L'accesso alle piscine e alle aree giochi per bambini è limitato e regolamentato nei limiti delle capienze consentite.
- Le superfici di possibile contatto vengono disinfettate giornalmente.
- L'utilizzo dei campi da calcetto, tennis e golf è accessibile su prenotazione e con propria attrezzatura.

RECEPTION

- Sono stati apposti pannelli di plexiglass per garantire il distanziamento sociale nelle fasi di check in e check out.
- Per favorire le buone pratiche anti-contagio è preferibile il pagamento in modalità elettronica e l'attività di online per le procedure di check-in, in modo da minimizzare i punti di contatto.
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, ...) è richiesta la presenza al momento del check e del check out del solo capogruppo o capofamiglia.
- Per l'interesse e salute comune, a ogni ospite verrà rilevata al check-in la temperatura e verrà fatta compilare una valutazione personale in cui si autocertifica il proprio stato di salute.
- Oggetti comuni vengono disinfettati o sostituiti ad ogni cambio ospite.

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES

CAMERE HOTEL E APPARTAMENTI

- Ogni camera e ogni appartamento vengono sanificati ad ogni cambio cliente con strumentazione e prodotti specifici.
- Il letto è allestito con lenzuola e sacco contenente il piumino; non sono utilizzate coperte.

SPA

- Il bagno turco, il bagno mediterraneo e la sauna non sono attivi.
- Gli ingressi saranno contingentati su prenotazione per garantire accessi riservati e sicuri.
- Ad ogni ospite verrà rilevata all'ingresso la temperatura (senza registrazione del dato) e verrà fatta compilare una valutazione personale in cui si autocertifca il proprio stato di salute.
- Verrà compilato il registro di presenze alla Spa e conservato per 14 giorni.
- I massaggi e i trattamenti sono eseguiti in modo da garantire il benessere reciproco, con l'obbligo del cliente di indossare la mascherina.
- L'accesso alla piscina interna e alle vasche idromassaggio è limitato e regolamentato nei limiti delle capienze consentite.
- La disposizione dei lettini interni è stata studiata per garantire la distanza di sicurezza.
- I lettini vengono sanificati con appositi prodotti alla fine di ciascun utilizzo.
- È possibile usufruire delle Private Spa ad uso esclusivo, attraverso prenotazione.

RESTAURANT & BAR

- Il ristorante permette di soddisfare quanto stabilito dalle norme in materia di distanziamento. Quando le condizioni metereologiche lo permettono, il servizio verrà organizzato all'esterno.
- Per consultare il menù sarà possibile utilizzare un QR Code.
- Non è prevista la modalità di somministrazione buffet a self-service con alimenti esposti, ma soltanto servito dal nostro personale con postazioni fisse dotate di pannelli di plexiglass.
- Le superfici e le sedute saranno sanificate ad ogni servizio.
- Verrà rilevata la temperatura corporea all'ingresso (senza registrazione del dato).
- Verrà compilato il registro di presenze al ristorante e conservato per 14 giorni.

AREE DESTINATE A RIUNIONE, CONFERENZE E MEETING

- È consentito l'accesso alle sale nei limiti delle capienze consentite.
- Sono organizzati percorsi separati per l'ingresso e l'uscita.
- Viene promosso l'utilizzo di tecnologie digitali al fine di automatizzare i processi organizzativi e partecipazione.
- Verrà rilevata la temperatura corporea all'ingresso (senza registrazione del dato).
- L'elenco dei partecipanti (che sarà conservato per 14 giorni) dovrà essere disponibile almeno 24 ore dall'evento, unitamente alla valutazione personale in cui si autocertifca il proprio stato di salute.
- Tutto il personale presente in sala, considerata la condivisione prolungata nel medesimo ambiente, dovrà indossare la mascherina e procedere periodicamente all'igienizzazione delle mani.

